

Propuesta de Valor

Ayudamos a nuestros clientes a mejorar el desempeño de sus procesos críticos y ser más competitivos. Usamos la tecnología y el conocimiento para lograrlo.

Visión

Ser los aliados estratégicos en quien las organizaciones podrán respaldarse para llevar al próximo nivel sus niveles de productividad, eficiencia y calidad, mediante la transformación digital de sus operaciones.

Política de la calidad

Nuestro compromiso asumido con la calidad se resume en los siguientes conceptos:

- a) Adoptamos un sistema de gestión de la calidad como una estrategia a largo plazo para la prestación de los servicios, de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 9001 incluyendo los requisitos de la versión 2015.
- b) Gestionar la calidad teniendo en cuenta las Partes Interesadas de nuestro contexto:
 - a. Los Clientes
 - b. Nuestros Colaboradores
 - c. Las regulaciones a las que debemos dar cumplimiento
 - d. Los Accionistas
- c) Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y esforzarnos en exceder sus expectativas. Hacerlo con una Visión Holística de los problemas, entendiendo que los mejores resultados se obtienen cuando los problemas se observan desde la perspectiva del "todo", y no desde la suma de las partes que lo componen.
- d) Mejorar la competitividad de la organización desarrollando nuevos diferenciadores como resultado de incorporar a la innovación como proceso organizacional clave y gestionado.
- e) Desarrollar nuevos modelos de negocio, productos y servicios que permitan ampliar nuestra oferta, basados en nuestras competencias centrales, para generar nuevas propuestas de mercado sinergizadas con nuestro know-how.
- f) Gestionar el Talento Humano, para retener y atraer el capital humano clave para el desarrollo y crecimiento de nuestra organización, actuando sobre los insatisfactores que aumentan la rotación, y al mismo tiempo sobre los satisfactores que inciden en la motivación y afiliación de las personas. Adoptando mejores prácticas probadas y efectivas.

PREPARO	REVISO	APROBO
OC-MS	MS	OC

- g) Proporcionar un ambiente interno de trabajo en equipo agradable que motive a nuestros colaboradores a alcanzar su máximo potencial y satisfacción en su tarea y así lograr mas eficazmente los objetivos fijados.
- h) Fomentar la mejora continua del desempeño de los procesos, capacitando y desarrollando a nuestro personal a tal efecto, como una actividad mutuamente beneficiosa para el crecimiento profesional de nuestros colaboradores, y por ende para la organización.
- i) Mantener una relación cliente-proveedor mutuamente beneficiosa no solo aplicable a los clientes externos, sino también a la estructura interna de **TecnoAp S.A.**, involucrando a todos sus sectores y a sus proveedores.
- j) Velar rigurosamente por el cumplimiento de las regulaciones a las que estamos sujetos, incrementando los mecanismos de seguimiento, control, detección y mitigación de riesgos.
- k) Como resultado final de lo anterior, hacer de TecnoAp una organización rentable y sustentable financieramente en el largo plazo.

Octavio de la Colina
Director Ejecutivo
20 de Diciembre de 2019

REVISIONES

REV.	FECHA	MODIFICACIONES
00	20/11/03	Primera emisión.-
01	02/10/15	Revisión sin cambios
02	17/03/17	Revisión de toda la política de acuerdo a ISO 9001:2015
03	20/12/19	Revisión sin cambios